|  |  |
| --- | --- |
| **Памятка по туру** | **Автобусный тур "В гости к Тол Бабаю - Удмуртскому Деду Морозу"** |
| **Правила посадки в автобус** | Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, находящейся у сопровождающего тур.группы.Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут.За сутки до тура необходимо уточнить у своего менеджера номер автобуса. |
| **Время и место сбора туристов** | 07.30 - г. Пермь, мкр. Гайва, остановка "Рынок".08.00 - г. Пермь, ул. Ленина, 53 ("ТеатрТеатр").08.15 - Закамск, остановка "Лядова".08.45 - Краснокамск, остановка фабрика "Гознак". |
| **Правила автобусного проезда** | Запрещено:- распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты- заваривать в салоне сильнопахнущие продукты (лапша б/пр, пюре, рыба и т.п.). Рекомендуем воспользоваться кипятком и заварить на остановках вне салона. - брать с собой животных- ходить по салону во время движения- самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу- мешать другим туристам- отвлекать водителя от дороги- пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус- проносить опасные и едкие вещества и предметыРекомендуем: - по всем вопросам обращаться к сопровождающему- во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающегоВнимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов и по требованию. Нет холодильника.Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности. |
| **Правила нахождения в групповом туре** | Не мешать другим туристам, выполнять требования сопровождающего гида. Не задерживать группу на маршруте.Выполнять все требования по технике безопасности.Пассажиры, нарушающие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус. |
| **Необходимые документы** | Договор, паспорт/св-во о рождении, мед. полис. |
| **Советы по туру** | Большая часть программы проходит на свежем воздухе, поэтому нужно одеться тепло и удобно, взять запасные варежки (для детей). Удмуртия славится ремесленниками и умельцами, поэтому рекомендуем взять с собой деньги на сувениры . Какие сувениры привезти из Удмуртии:изделия из войлока, глиняную посуду, домотканные изделия, шарканский трикотаж, рыжики. |
| **Остановки**  | Остановки на санитарные зоны производятся каждые 3--5 часов, в зависимости от местности и инфраструктуры трассы, а также по требованию. 3 раза в день остановки по часу на питание. |
| **Что взять с собой**  | Большая часть программы проходит на свежем воздухе. Фотоаппарат, деньги на сувениры и аттракционы, теплую удобную одежду и обувь по погоде. |
| **Обычаи, традиции местности** | -- |
| **Связь в экстренных случаях** | Экстренные службы: Полиция - 102, 112МЧС - 112Скорая медицинская помощь - 103, 112Для уточнения вопросов по Вашему туру: 8-963-87-68943 |
| **Ответственность родителей за несовершеннолетних** | Без сопровождения взрослых с 18 лет. До 18 лет ответственность несут сопровождающие. На территории РФ доверенности не нужны. |
| **Ограничение по провозу багажа** | Ручная кладь не должна препятствовать перемещению других пассажиров, размером не более 60\*40\*20 и весом не более 30 кг. В багажное отделение принимаются два места багажа размером не более 100х50х30 см. При этом багаж должен быть хорошо упакован. Ответственность за сохранность сотрудники компании не несут. Погрузка/выгрузка багажа производится самостоятельно |
| **При каком количестве человек состоится тур** | От 30 человек |
| **Право компании менять места, в случае замены автобуса** | В любой момент может быть замена автобуса, в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств. Также возможна отмена по погодным условиям. |
| **Замена объектов на равноценные** | Оператор оставляет за собой право менять порядок предоставления услуг, не уменьшая их объема, заменять на равноценные.  |
| **Перевозка животных** | Запрещен провоз животных, в целях избежание аллергических реакций пассажиров, а также для соблюдения тишины и чистоты. |
| **Доп. страхование** | Предлагаем доп. страхование от несчастного случая на 50 000 руб. Стоимость за 1 день:- от 0 до 6 лет: 7,5 руб.- от 7 до 60 лет: 5 руб.- от 61 до 65 лет: 7,5 руб.- от 66 до 70 лет: 10 руб.- от 71 до 75 лет: 15 руб.- от 76 лет : по запросу |
| **Персональная ответственность** | Каждый турист несёт персональную ответственность за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, органами власти и управления, туроператором, за нанесения вреда третьим лицам. |