Открытый Юг— социально ориентированная программа отдыха и санаторно-курортного лечения в санаториях и пансионатах города Сочи. Программа предназначена для жителей России вне зависимости от социального статуса и возраста.

# История

Свое начало программа «Открытый Юг» берет в 2004 году, когда по инициативе губернатора Краснодарского края удалось разработать программу, которая давала возможность жителям Кубани отдохнуть и поправить здоровье по специальным сниженным ценам. За основу ценообразования были взяты тарифы Фонда социального страхования по санаторно- курортному лечению льготной категории граждан с минимальной дополнительной рентабельностью для каждого санатория1.

Фактически по фиксированной цене от 700 рублей в сутки 2 можно было посетить более сотни санаторно-курортных объектов Краснодарского края в период «межсезонья» с 15 октября по 15 мая.

Специально для программы «Открытый Юг» был создан единый информационный многоканальный телефонный центр, который консолидировал звонки от туристов и переадресовывал их на уполномоченных туристических операторов курортов Краснодарского края3.

Несмотря на то, что в рамках программы «Открытый Юг» в качестве участников было анонсировано более 180 санаториев и пансионатов, фактическое обслуживание по программе оказывали около полутора десятков санаторно-курортных объектов.

Помимо привлечения туристов на курорты Краснодарского края, программа «Открытый Юг» также была призвана обеспечить круглогодичную загрузку санаториев и пансионатов и сохранить квалифицированные кадры, особенно среди медицинских работников, обеспечивавших санаторно-курортное лечение.

Однако цена, по которой санаториям и пансионатам было предложено работать по программе

«Открытый Юг» не всегда покрывала затраты санаторно-курортных объектов. Исходя из объективных рыночных условий уже в 2005 году программа «Открытый Юг» функционирует исключительно на базе санаторно-курортных предприятий города Сочи, а официальным туроператором, реализующим данную программу становится региональный туроператор - компания «РОСЮГКУРОРТ».

# Особенности программы

Специально для программы «Открытый Юг» санатории и пансионаты города Сочи разрабатывают тарифы, которые существенно отличаются от цен при непосредственном поселении в санаторно-курортных объектах. Среди постоянных участников программы хорошо знакомые отечественному туристу здравницы, такие как санатории «Беларусь»,

«Заполярье», «Зеленая Роща», «Светлана», «Южное Взморье», пансионат «Бургас» и Сочинский оздоровительный комплекс «Спутник».

В целях продвижения города Сочи и программы «Открытый Юг» ежегодно в регионах Российской Федерации организуются различные рекламные компании с привлечением

средств массовой информации, проходят встречи с представителями туристической отрасли, презентации и круглые столы4.

В разные годы для поддержки программы «Открытый Юг» для туристов из регионов предлагались туры с возможностью льготного авиаперелета до города Сочи. В качестве партнеров программы выступали компании-перевозчики: авиакомпания «Сибирь»,

«SkyExpress», «Аэрофлот», «Ак Барс Авиа», «Уральские Авиалинии». Формирование комплексного турпродукта позволила предложить альтернативу турецким курортам, особенно в период межсезонья. К примеру, в 2012 году цена недельного тура с перелетом Москва-Сочи-Москва начиналась от 14 900 рублей. А общая экономия при покупке такого комплексного отдыха в Сочи доходила 48%5.

# Критерии программы

Сегодня программа «Открытый Юг» предъявляет определенный набор критериев, которым должны соответствовать санаторно-курортные учреждения, для того чтобы иметь возможность участвовать в программе:

* + объект размещения должен соответствовать категории 3\* и выше;
	+ объект размещения должен предоставить проживание в современных стандартных одноместных и двухместных номерах не ниже 1 категории со всеми удобствами в номере;
	+ объект размещения должен предоставить стандартное трехразовое питание по существующей в санатории системе: Шведский стол, заказное меню, комплексное меню;
	+ объект размещения должен предоставить стандартный набор медицинских процедур, в соответствии с санаторно-курортным профилем, за исключением Мацестинских ванн. Набор и количество процедур назначается в зависимости от продолжительности пребывания гостя (не менее 7 дней);
	+ объект размещения должен иметь функционирующий бассейн с подогреваемой водой;
	+ объект размещения должен предоставить специальный льготный тариф на размещение по программе «Открытый Юг».

# Статистика

Ежегодно по программе «Открытый Юг» приезжают более 7000 человек (в период с октября по май), а общее количество отдыхающих воспользовавшихся программой «Открытый Юг» с 2004 по 2013 годы составляет более 60 тысяч.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сезон** | **Период действия** | **Принято людей** |
| 1-й сезон | Октябрь 2004 - Май 2005 | 4768 |
| 2-й сезон | Октябрь 2006 - Май 2006 | 7684 |
| 3-й сезон | Октябрь 2006 - Май 2007 | 6160 |
| 4-й сезон | Октябрь 2007 - Май 2008 | 7570 |
| 5-й сезон | Октябрь 2008 - Май 2009 | 6166 |
| 6-й сезон | Октябрь 2009 - Май 2010 | 5934 |
| 7-й сезон | Октябрь 2010 - Май 2011 | 5886 |
| 8-й сезон | Октябрь 2011 - Май 2012 | 9310 |
| 9-й сезон | Октябрь 2012 - Май 2013 | 9600 |
| **ВСЕГО** |  | **63078** |